

A koronavírus járvánnyal kapcsolatos tájékoztató 7.

A koronavírus járvánnyal kapcsolatos

- március 12-i 1. és 2. számú,
- a március 13-i 3., 4. és 5. számú, valamint
- a március 15-i 6. számú kamarai tájékoztatóban foglaltakat meg nem ismételve,
de az azokban foglaltakat most is aktuálisnak tartva az alábbiak szerinti tájékoztatást adjuk

1. Prof. dr. Kásler Miklós emberi erőforrások miniszter az alábbi „**Közös védekezés a koronavírus-járvány ellen**” tárgyú levelének közzétételét kérte a Kamarától (is) azzal, hogy a levélben jelzett honlap március 16-tól érhető el.

[A levél itt olvasható.](#)

2. Dr. Feller Antal a Hungaropharma Zrt. vezérigazgatója az alábbi tájékoztató közzétételét kérte:

„Tisztelt Partnerünk!

A Hungaropharma a veszélyhelyzet fennállása idején arra törekszik, hogy alapvető logisztikai szolgáltatásai minden vevő számára elérhetőek és igénybe vehetőek legyenek. Hangsúlyozzuk, hogy jelenleg nem áll fenn gyógyszerhiány, a logisztikai kapacitásigény megsokszorozódása miatt alakul ki a rendelések teljesítésében fennakadás.

Biztosítjuk, hogy nagykereskedésünk mindent megtesz a rendkívüli módon megnövekedett feladatainak ellátására, kérjük türelemmel, belátással, együttműködéssel támogassák erőfeszítéseinket.

Döntéseinket az Önök és a biztonságos gyógyszerellátás valamint annak fenntarthatósága érdekében hozzuk meg, melyek a mai napra vonatkozólag az alábbiak:

MUNKABIZTONSÁG

- Minden kollégánk munkafelvételkor infrahőmérős ellenőrzésen esik át. Telephelyeinkre csak egészséges (és nem érintett) kolléga léphet be.
- Áruszállító kollégáinkat védőfelszereléssel láttuk el, az árut a patika bejáratáig vihetik el.
- Logisztikai Központjainkban személyes gyógyszerátvételt jelenleg és kizárólag az Intézeti Gyógyszertárak számára fenntartott életmentő készítmények esetében kerülhet sor.

RENDELÉS

- Ahhoz, hogy minden partnerünk hozzáférhessen az alapvető gyógyszerek kiszállításához - az intézeti gyógyszertárak kivételével - minden vevőnk esetében dobozsám korlátozást vezetünk be. A gyógyszertár által - kiszállításonként - rendelhető maximum dobozsámról e-mailben értesítjük.
- A dobozsám korlátozás életbelépése miatt – annak érdekében, hogy a napközbeni szállítást kérő gyógyszertárak a számukra legfontosabb rendeléseket tudják leadni – a

rendelésfelvételi modul üzembehelyezését a pénteken leírt reggel 6.00 órától hétfő 8.00-ra módosítjuk.

- Logisztikai Központjainkban egységes billentési időt, és maximum 2x kiszállítást vezetünk be. A napközbeni kiszállítás (azoknak biztosítjuk, akiknek korábban is kétszer, vagy háromszor szállítottunk) rendelésfelvétel határideje: 10.00 és a másnapi kiszállításé: 18.00 óra.
- Kérjük, rendeléseiket csak egyszer adják le, azok megismétlése nem szükséges. Folyamatos ellátásra törekszünk, kérjük csak a szükséges mennyiséget rendeljék az egyébként is csúcsra járatott rendszerek zavartalan működése érdekében.

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- Telefonvonalaink túlterheltek, kollégáink folyamatosan kapcsolatban állnak Önökkel. A hosszú várakozási időt kérjük kezeljék türelemmel.
- A túlterheltség csökkentése érdekében, kérjük válasszák az elektronikus rendelési módokat (modem, HPH extranet).
- Kérdéseiket ügyfélszolgálatos kollégáinknak a hungaropharmainfo@hungaropharma.hu címre küldjék, de fordulhatnak az Önök kereskedelmi képviselőihez.

VISSZÁRU

- Visszárú szabályzatunkat megváltoztatjuk. A visszáruzni kívánt termékeket az áru átvételét követő 24 órán belül van lehetősége visszaküldeni. Az így visszaküldött termék karanténba kerül.

Ezúton is kérjük, hogy az áruátvételt követően az üres kékládákat szállító autóinkkal visszaküldeni szíveskedjenek.

A HPH Operatív Törzs döntéseiről és intézkedéseiről a HPH Extranet oldalán is tájékozódhatnak.

A mindennapi munkájukhoz ezúton is sok erőt, kitartást, és legfőképp egészséget kívánva, üdvözlettel:

Budapest, 2020. március 15.

HPH Operatív Törzs

Magyarország Kormánya 2020. március 12-től visszavonásig veszélyhelyzetet hirdetett. Minden cselekvés elsődleges célja az emberi élet védelme. A kormány által meghirdetett programmal összhangban a Hungaropharma Zrt. felállította a biztonságos gyógyszerellátás biztosításáért felelős HPH Operatív Törzset. Tájékoztatjuk, hogy a kormányzati alapelvek szerint, a kiszolgálási rendben prioritást kizárólag a fekvőbeteg ellátó Intézeti gyógyszertárak élvezhetnek. A járóbeteg ellátást végző gyógyszertárak bármely igényére vonatkozó korlátozást eredményező felelős döntésünket, azért hozzuk meg mindennap a veszélyhelyzet fennállásának ideje alatt, mert csak így biztosítható a hazai gyógyszertárak földrajzi értelemben véve is fenntartható módon történő ellátása. Biztosítjuk, hogy mindent megtesznek munkatársaink a veszélyhelyzettel összefüggő negatív hatások csökkentésére és minél hatékonyabb megoldására.

- Fertőtlenítés.** Többen kértek segítséget a gyógyszertárakban szükséges felületfertőtlenítésre használható szerekkel kapcsolatban. A Kamara honlapján is elérhető „Eljárásrend a 2020. évben azonosított új koronavírussal kapcsolatban” c., a Nemzeti Népegészségügyi Központ által március 2-i dátummal jegyzett anyag 7.4. fejezete

foglalkozik az infekció-kontrollal: „Infekciókontroll óvó-védő rendszabályok a betegellátás során”. Ennek c) pontja írja le a Környezet- és eszközfertőtlenítést: „A környezet folyamatos és zárófertőtlenítése szükséges virucid hatású szerrel. A koronavírus lipidburokkal rendelkezik, ezért a legtöbb egyfázisú tisztító-, fertőtlenítőszer hatásos ellene.” Az eljárásrend elérhető a Nemzeti Népegészségügyi Központ (www.nnk.gov.hu) és a Kamara honlapján is.

Ettől függetlenül, a FIP ajánlásban leírt alkoholos fertőtlenítő üzemi gyártása a HPH és a Kamara kezdeményezésére soron kívüli biocid engedélyeztetés alatt áll, reményeink szerint a patikai ellátás napokon belül megoldódik.

4. **Szájmaszk-árképzés.** A napokban több, a gyógyszerészekre nézve sérelmes megnyilvánulás volt a szájmaszkok forgalmazása és ára kapcsán. Mivel a szájmaszkok többféle minőségben és jelentős áreltérésekkel jutnak el a gyógyszertárakba ezeknek a döntő többsége valószínűleg megalapozatlan. Az országos tisztí főgyógyszerész ezzel kapcsolatos bejelentést kapott, a Kamara részéről pedig az árképzési anomáliákra vonatkozó jelzést az Operatív Törzs munkatársaihoz eljuttattam. A gyógyszertárak megfelelő mennyiségű és minőségű szájmaszk-ellátását folyamatosan szorgalmazzuk.

5. Kifejezetten kérem a gyógyszerészeket, hogy

- nyomtassák ki és helyezték el úgy az alábbi plakátokat, hogy azokat a betegek jól láthassák:
 - az OGYÉI honlapján közzétett és az 1. számú tájékoztatóban ismertetett a koronavírus járvánnyal kapcsolatos infografikákat: (<https://www.ogyei.gov.hu/infografikak>)
 - a 2. sz. tájékoztatóban ismertetett **plakátot**
 - a 4. sz. tájékoztatóban Nyitrai Zsolt miniszterelnöki megbízott kérésére közzétett plakátot (**Plakát idősök védelmére.**)
- Az OGYÉI által közzétett szempontok alapján, lehetőség szerint csak annyi beteget engedjenek tartózkodni a betegforgalmi térben, ahány gyógyszerkiadó hely működik, és amennyiben a járványügyi helyzet indokolja, mérlegeljék a kiadó ablakon keresztül történő gyógyszerkiadási formát is! Az orvosi vények aláírására kihelyezett tollak, az officinába kihelyezett víz és poharak, a gyógyszertári szórólapok és újságok, valamint a gyermeksarokban lévő tárgyak beszedéséről szíveskedjenek mihamarabb gondoskodni!
- Fokozottan figyeljenek önmaguk és munkatársaik egészségére az egyéni védőeszközök használatával és a korábban már közzétett higiénés szabályok betartásával!

Budapest, 2020. március 16.

Dr. Hankó Zoltán
elnök, MGYK