



eSZEMÉLYI IGAZOLVÁNY

- CAN-SZÁMOT KÉR
- NEM OLVASSA LE A GYÓGYSZER KIADÓJÁNAK VAGY A PÁCIENSNEK A SZEMÉLYI IGAZOLVÁNYÁT
- PUK-KÓDOT KÉR
- NINCS A FELHASZNÁLÓNÁL

NEM OLVASSA LE A GYÓGYSZER KIADÓJÁNAK VAGY A PÁCIENSNEK A SZEMÉLYI IGAZOLVÁNYÁT



HIBAEELHÁRÍTÓ KISOKOS

LÁTHATÓAN MŰKÖDIK A KÉSZÜLÉK, DE NEM AKAR BELÉPNI, HIBAÜZENETET AD KI

VILÁGÍT RAJTA A LED, DE NEM REAGÁL

NEM VILÁGÍT RAJTA EGY LED SEM



eSZEMÉLYI OLVASÓ

INTERNET



NINCS INTERNET

A RENDSZERGAZDA PROGRAMJA AZT JELZI, HOGY NINCS EESZT

LEKÉRDEZÉSKOR NEM MUTAT EGYETLEN RECEPTEKET SEM

NAGYON LASSAN JÖN VÁLASZ AZ EESZT-BŐL

EESZT



eSZEMÉLYI IGAZOLVÁNY

CAN-SZÁMOT KÉR



A PIN-kód 2x lett megadva tévesen



Vegye ki a kártyát, olvassa le róla a CAN kódot, azt üsse be, majd utána a jó PIN kódot is!

PUK-KÓDOT KÉR



A PIN-kód 3x lett megadva tévesen



Az eSzemélyi igazolvány külön kódkártyáján található PUK kódot adja meg!



NINCS A FELHASZNÁLÓNÁL



EESZT mobilToken alkalmazást regisztrálta?

N

I



Belépéshez használja az EESZT mobilToken alkalmazást. Részletek az EESZT Ágazati Portálján (portal.eeszt.gov.hu)

Nincs azonosító eszköz



EESZT Kontakt Center:
06 - 1 - 920 - 1050

Rendszergazda név, telefon:

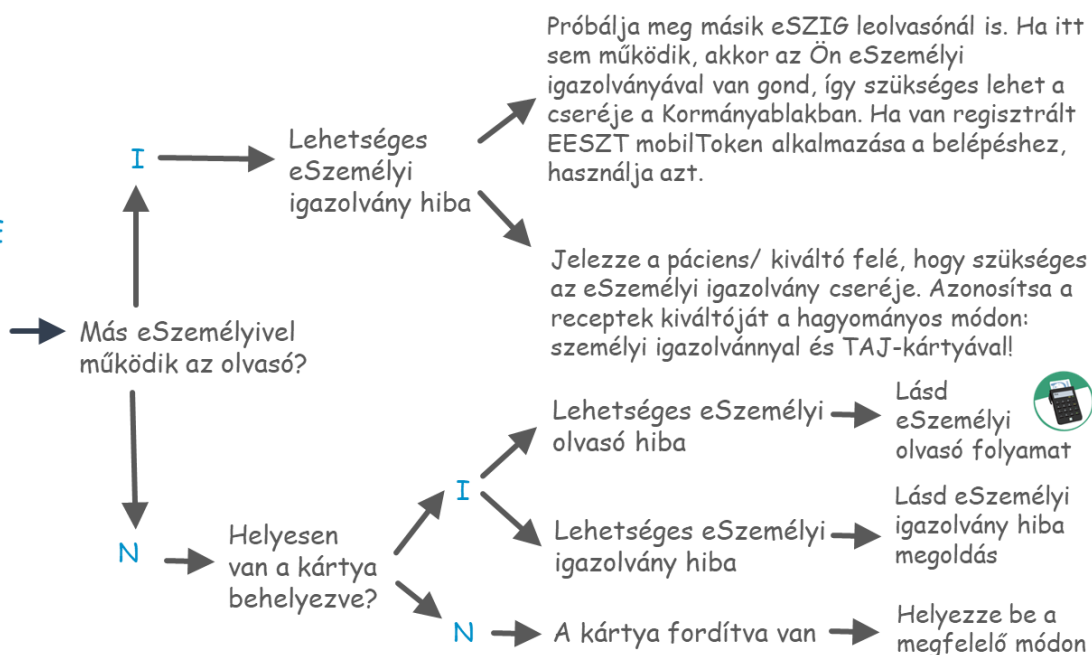
Kiadva: 2020. szeptember





eSZEMÉLYI IGAZOLVÁNY

NEM OLVASSA LE
AZ OLVASÓ A
GYÓGYSZER-
KIADÓ VAGY A
PÁCIENS
SZEMÉLYI
IGAZOLVÁNYÁT



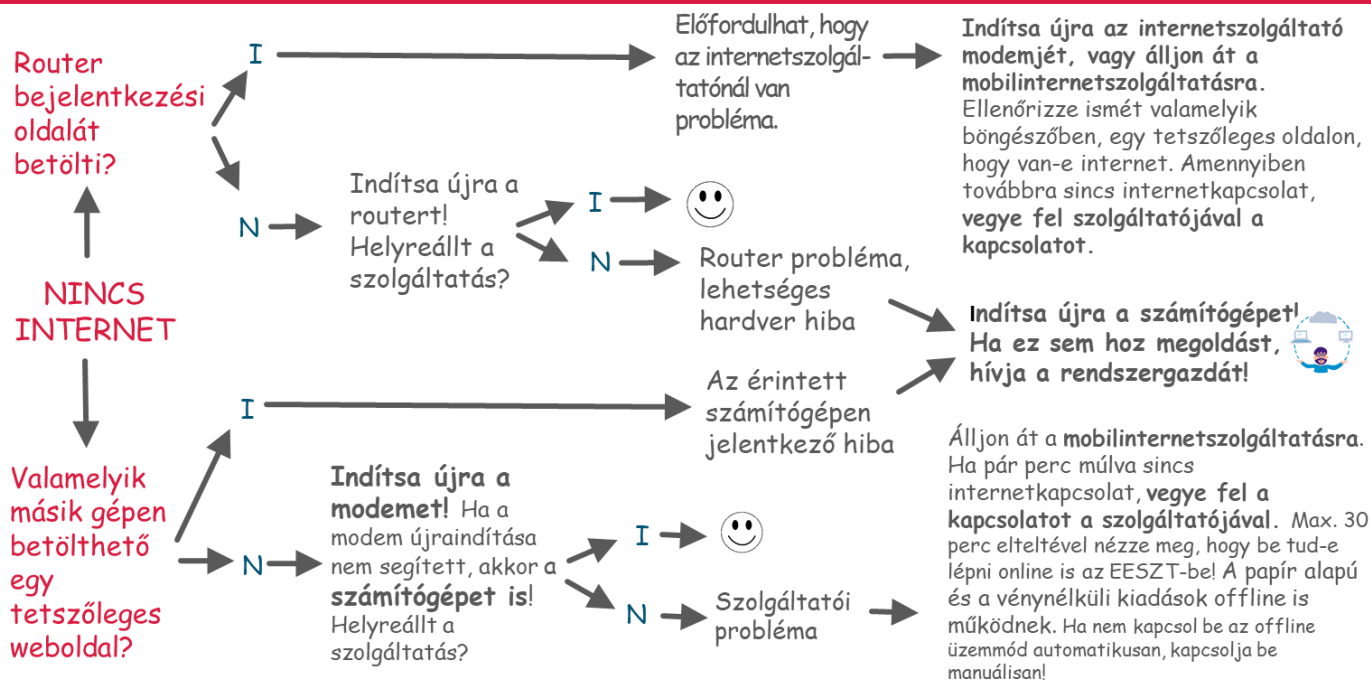
EESZT Kontakt Center:
06 - 1 - 920 - 1050

Rendszergazda név, telefon:

Kiadva: 2020. szeptember



INTERNET



EESZT Kontakt Center:
06 - 1 - 920 - 1050

Rendszergazda név, telefon:

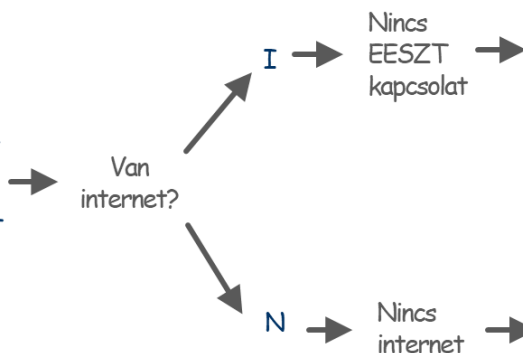
Kiadva: 2020. szeptember





EESZT

A RENDSZERGAZDA
PROGRAMJA
AZT JELZI,
HOGY NINCS EESZT



Nézze meg, kapott-e tájékoztatást az EESZT-től!

Amennyiben nem érkezett RSS üzenet, és az EESZT Információs Portálján (e-egeszsegugy.gov.hu) sem látható a szolgáltatás kiesésről/ akadozásról hír, jelezze a kapcsolat hiányát a helpdesk.eeszt@aek.hu email címen az észlelési időpont megadásával.

A papír alapú és a vénynélküli kiadások offline is működnek.

Ha nem kapcsol be az offline üzemmód automatikusan, kapcsolja be manuálisan! Max. fél óra elteltével nézze meg, hogy be tud-e lépni online is az EESZT-be!



EESZT Kontakt Center:
06 - 1 - 920 - 1050

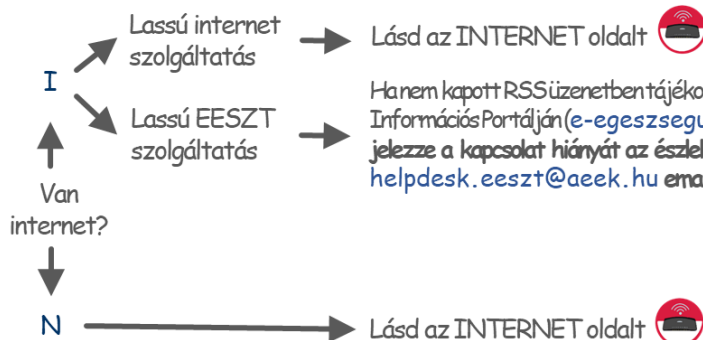
Rendszergazda név, telefon:

Kiadva: 2020. szeptember



EESZT

NAGYON
LASSAN JÖN
VÁLASZ AZ
EESZT-BŐL



LEKÉRDEZÉSKOR
NEM MUTAT
EGYETLEN
RECEPTET SEM

→ Várjon pár másodpercet, majd próbálja meg ismét. Megjelentek a receptek?



EESZT Kontakt Center:
06 - 1 - 920 - 1050

Rendszergazda név, telefon:

Kiadva: 2020. szeptember





eSZEMÉLYI OLVASÓ

VILÁGÍT RAJTA LED, DE NEM REAGÁL

eSzemélyi olvasó hiba lehetőség



NEM VILÁGÍT RAJTA
EGY LED SEM

USB
csatlakozó be
van dugva?

I

Lehetséges
eSzemélyi olvasó
hiba lehetőség

Nézze meg, hogy ugyanazon a csatlakozón **újracsatlakoztatás után működik-e!** Ha nem, akkor próbálja meg bedugni a számítógép **másik USB csatlakozójába**. Ha ekkor sem működik, frissítse **eSzemélyi kliens programját!** Ha elakad, kérje a Rendszergazda segítségét! Ha így sem működik, gondoskodjon az eszköz cseréjéről.



N

Nincs
csatlakoztatva
az olvasó.

Csatlakoztassa az eSzemélyi olvasót a számítógéphez.



EESZT Kontakt Center:
06 - 1 - 920 - 1050

Rendszergazda név, telefon:

Kiadva: 2020. szeptember



eSZEMÉLYI OLVASÓ

MŰKÖDIK
A KÉSZÜLÉK, DE
HIBAÜZENETET
ÍR KI

Olvasható a
hibaüzenet?

I

Van internet?

I

Frissítse az eSzemélyi klienst a számítógépen!



N

Ellenőrizze a böngészőben, egy tetszőleges oldal megnyitásával, **hogy van-e internet**. A Felírási igazolás alapú és a vény nélküli termék kiadások offline módban is működnek. Ha nem kapcsol be az offline üzemmód automatikusan, kapcsolja be manuálisan! Max. fél óra elteltével nézze meg, hogy be tud-e lépni online is az EESZT-be!

N

Fejjel lefelé
olvasható
az üzenet?

I

Rosszul lett a kártya bedugva, de a belépés folytatható

N

eSzemélyi olvasó hiba lehetőség



EESZT Kontakt Center:
06 - 1 - 920 - 1050

Rendszergazda név, telefon:

Kiadva: 2020. szeptember





MIT MONDJUNK A PÁCIENSNEK EESZT PROBLÉMA ESETÉN?



Hibamentes
EESZT
használatot
kívánok!
(EESZTI)



Helyi probléma esetén
(amikor a rendszergazda
segít)

Kérje a páciens türelmét a probléma rendezéséig,
vagy tájékoztassa, hogy **más gyógyszerárban
kaphat** segítséget vényei kiváltásában a probléma
fennállása alatt, vagy **jöjjön vissza később.**



Központi probléma
esetén (amikor az
EESZT rendszer
nem működik)

Csak a
másodlagos, B
(Biztonsági)
rendszer érhető
el

Az **eRecept kiadás lehetséges**, a
receptlista lekérdezés vényazonosító
alapján elérhető. A vénytörténet-
lekérdezés és a retaxa nem
lehetséges (TB zárás is csak
adatszinkronizálás után)

Az elsődleges és
másodlagos
rendszer sem
érhető el

Kérje a páciens türelmét a
probléma rendezéséig, és
tájékoztassa, hogy **más
gyógyszerárban is fennállhat a
probléma.** Kérje meg, hogy
próbálkozzon később az
elektronikus vény kiváltásával.



EESZT Kontakt Center:
06 - 1 - 920 - 1050
helpdesk.eeszt@aeek.hu

Rendszergazda név, telefon:

Kiadva: 2020. szeptember



MIT MONDJUNK A PÁCIENSNEK EESZT PROBLÉMA ESETÉN?



Hibamentes
EESZT
használatot
kívánok!
(EESZTI)



Az EESZT elérhetetlensége esetén a **TAJ lekérdezés alapú szolgáltatások
SEM működnek!** Viszont ilyenkor - a hatályos jogszabályok alapján - a **papír
alapú, lebélyegzett és orvos által aláírt felírási igazoláson szereplő termékek
kiadhatók**, a kötelező vényadatok rögzítésével. **Vénynélküli termékek EESZT
elérés nélkül is kiadhatók!**

Ha az expediáló modulban nem kapcsol be az offline üzemmód
automatikusan, kapcsolja be manuálisan! EESZT nélküli üzemmódban **kb. 30
percenként nézze meg, hogy visszaállt-e az EESZT/ Internet kapcsolat**, és
ha igen, azonnal lépjen be!



EESZT Kontakt Center:
06 - 1 - 920 - 1050
helpdesk.eeszt@aeek.hu

Rendszergazda név, telefon:

Kiadva: 2020. szeptember

